

**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

**PER LA REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE**

**(ARTT. 13 REG. UE 2016/679 – D. Lgs. 196/2003 come modificato ex D. Lgs. 101/2018, ss.mm.ii.)**

L'Istituto Radiologico Gortan srl, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con la presente intende fornire un'informativa dettagliata in merito alla possibile registrazione delle conversazioni telefoniche ed eventuale archiviazione e conservazione dei relativi dati, precisando che tale trattamento viene effettuato per finalità connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale in essere tra il Titolare e i suoi utenti, fornitori, clienti.

1. **FONTE DEI DATI PERSONALI** – Dati anagrafici ed identificativi del soggetto col quale intercorre la conversazione e dallo stesso comunicati, con eventuale indicazione del nominativo del fornitore e/o della società per la quale viene effettuato il contatto telefonico, se del caso; giorno, data, ora e durata della chiamata. Limitatamente ai soli utenti, il trattamento potrebbe anche interessare la tipologia di prestazione sanitaria che il soggetto intende prenotare o che ha già prenotato; eventuale registrazione della conversazione.

2. **FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA** – Il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente alle seguenti finalità: - fase precontrattuale e/o gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale già in essere; - offerta di un servizio soddisfacente; - monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio stesso; - azione e difesa dei propri diritti anche in sede giudiziaria. Il Titolare indica quale base giuridica l'esecuzione di un contratto o la definizione delle fasi precontrattuali, nonché il legittimo interesse. A tal fine, precisa che le conversazioni telefoniche potrebbero essere sottoposte a registrazione come da apposita comunicazione che segnala un tanto, quando il servizio di risposta non verrà effettuato direttamente dall'Istituto Radiologico, ma da altra società esterna alla quale sarà commissionato.

3. **MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** – Il trattamento dei dati personali viene effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, con l'osservanza di misure di sicurezza in grado di garantire che solo personale autorizzato possa conoscere le informazioni che riguardano l'interessato e di ridurre al minimo il rischio di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai dati. Il trattamento consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, archiviazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

4. **CONFERIMENTO DEI DATI E RIFIUTO** – Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per proseguire nella conversazione. Nel caso di rifiuto, il Titolare non può garantire una risposta congrua e soddisfacente alle richieste dell'interessato. Il Titolare segue il principio della minimizzazione, richiedendo esclusivamente i dati indispensabili al suo svolgimento.

5. **COMUNICAZIONE DEI DATI** – I dati personali trattati possono venire a conoscenza esclusivamente degli autorizzati al trattamento (addetti al trattamento) ritualmente nominati e formati per le finalità di cui al punto 2, dei collaboratori esterni ovvero degli altri soggetti così come di seguito specificato:

- ai soggetti (professionisti e consulenti) incaricati dell'esecuzione delle prestazioni di assistenza e consulenza in materia fiscale e contabile, o consulenza ed assistenza legale ritualmente designati, se del caso, responsabili del trattamento dei dati;
- ad eventuali enti pubblici aventi diritto o autorità amministrative per quanto di specifica competenza e in base agli obblighi stabiliti dalle norme vigenti, nonché eventualmente, anche a seguito di ispezioni e verifiche;
- alle compagnie assicurative per la tutela del titolare e degli operatori in ipotesi di responsabilità e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria;
- altre società che svolgono attività in outsourcing per il titolare in forza di regolare contratto di fornitura e con apposita nomina di responsabile esterno (nello specifico del trattamento qui vi indicato, GAP srlu).

In ogni caso, non saranno, in alcun modo, diffusi, profilati o sottoposti a processi decisionali automatizzati.

6. **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO** – I dati trattati non vengono trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea.

7. **CONSERVAZIONE DEI DATI** – I dati personali sono conservati per il periodo necessario all'espletamento di tutte le attività connesse al servizio offerto, e oltre in adempimento alle disposizioni di legge. Le eventuali registrazioni telefoniche vengono conservate per massimo 1 anno. Il titolare si riserva di diritto di valutare una conservazione di maggior durata in caso di necessità ai fini difensivi e giudiziari.

8. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** – Il titolare del trattamento dei dati è l'Istituto Radiologico Gortan Srl, in persona del suo legale rappresentante in carica, con sede legale in Trieste, Via Beccaria n. 8; mail: [info@gortanradiologia.com](mailto:info@gortanradiologia.com); PEC: [giovannibattistabellis@pec.omceotrieste.it](mailto:giovannibattistabellis@pec.omceotrieste.it).

9. **DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)** – email: [avvcimenti@studiolegalecimenti.it](mailto:avvcimenti@studiolegalecimenti.it); pec: [marzia.cimenti@pectriesteavvocati.it](mailto:marzia.cimenti@pectriesteavvocati.it).

10. **DIRITTI DELL'INTERESSATO** – Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 l'interessato ha il diritto:

- a chiedere l'accesso e/o la rettifica;
- a chiedere l'opposizione ai suoi dati;
- a chiederne la cancellazione in tutto o in parte purché non sussistano obblighi di conservazione per legge (diritto all'oblio);
- a chiedere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dall'art. 18 del Reg. UE;
- ad ottenere senza impedimenti del titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- quando il trattamento è basato sull'art. 6 paragrafo 1 lett. a o sull'art. 9 paragrafo 2 lett. a, alla revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- a proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo pec al seguente indirizzo: [giovannibattistabellis@pec.omceotrieste.it](mailto:giovannibattistabellis@pec.omceotrieste.it), ovvero a mezzo racc. a.r. o a mani presso la sede legale della società, in Trieste, via Beccaria n. 8, o direttamente ai recapiti del DPO.

Data 26/11/2021

Il Titolare del trattamento  
Istituto Radiologico Gortan

