



dove siamo...

L'Istituto Radiologico Gortan è situato a Trieste in via Cesare Beccaria 8 tra largo Piave e piazza Oberdan. I pazienti che devono accedere all'Istituto possono servirsi delle aree di parcheggio a pagamento nella stessa via Beccaria e nelle vie adiacenti, nonché di un capiente parcheggio sotterraneo in Foro Ulpiano.

In prossimità di piazza Oberdan e via Carducci confluiscono le linee di autobus urbani provenienti dalle diverse zone della città, nonché dalla stazione ferroviaria.

Nel parcheggio antistante l'Istituto esiste un posteggio riservato ai disabili. L'accesso ai disabili è inoltre facilitato dall'assenza di barriere architettoniche, dall'apposito campanello per chiamata disabili posto all'esterno dello stabile e dal montascale che conduce dall'atrio all'entrata dell'Istituto.



RADIOLOGIA GENERALE
TAC
RADIOLOGIA ODONTOIATRICA
ECOGRAFIA
ECO COLOR DOPPLER
RISONANZA MAGNETICA
DIAGNOSTICA PER MEDICINA SPORTIVA
AGOBIOPSIA ECOGUIDATA (AGOASPIRATO)
TERAPIA CON INFILTRAZIONI OSSIGENO
OZONO

Direttore sanitario
dr. Giovanni Battista Bellis

Autorizzazione A.S.U.I. di Trieste
prot. 61961/GEN-IV-1-D-6

Accreditamento Istituzionale
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Rinnovo accreditamento
decreto n. 2012/GRFVG del 09.05.2022

ISTITUTO RADIOLOGICO GORTAN S.r.l.

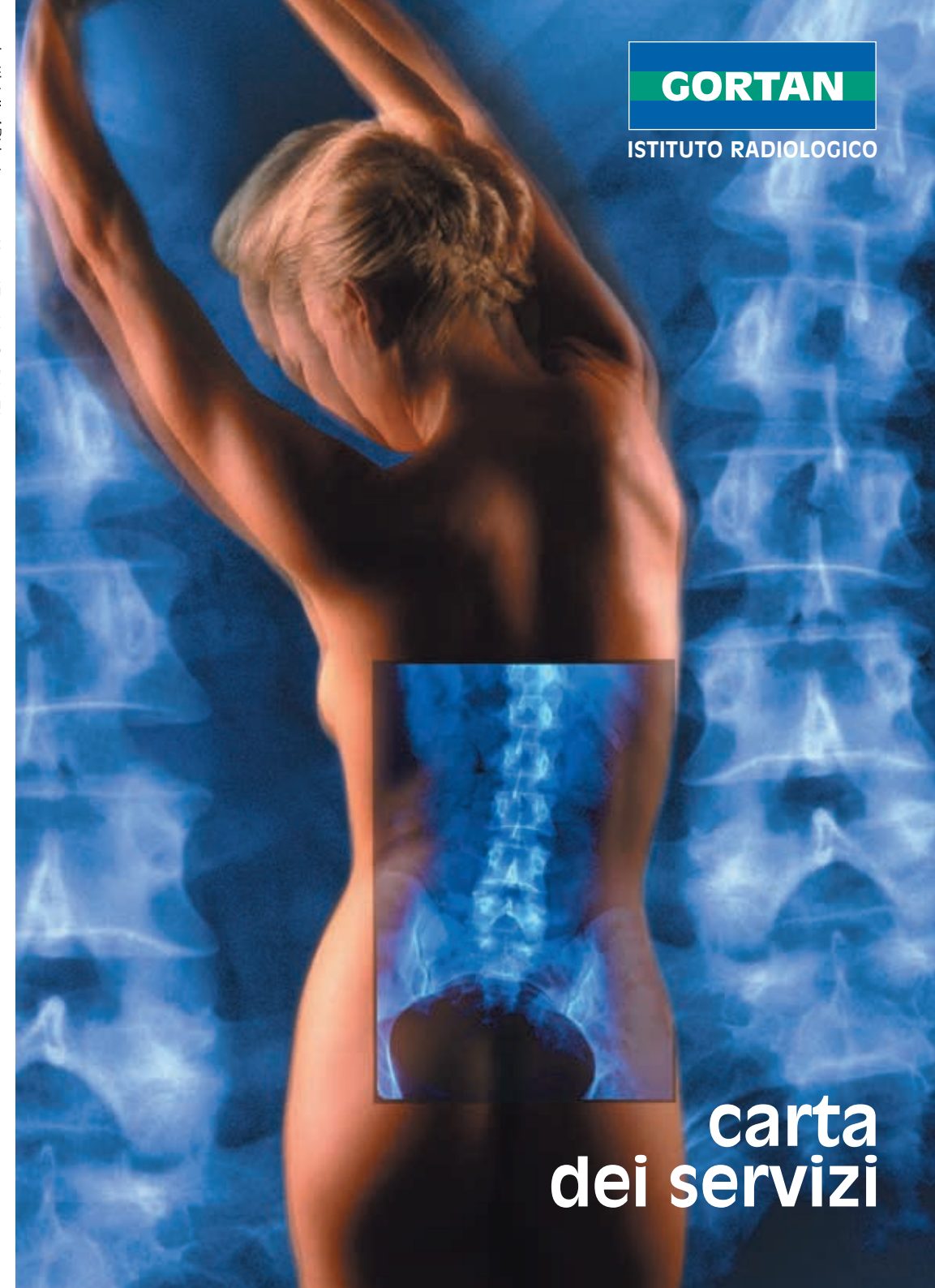
codice fiscale e partita iva 00659050322



via Cesare Beccaria 8
34133 Trieste
tel/fax 040 361721



www.gortanradiologia.com
info@gortanradiologia.com



Questa carta dei servizi è resa pubblica in conformità alla direttiva del 27 gennaio 1994 del Consiglio dei Ministri, secondo la quale gli enti erogatori di servizi pubblici sanitari devono adottare e garantire standard di qualità e quantità del servizio tramite l'adozione di una

carta dei servizi volta essenzialmente alla tutela dei diritti del cittadino, conferendogli il potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati.

L'Istituto Radiologico Gortan del dr. G. B. Bellis S.r.l., è una struttura costituita allo scopo di svolgere attività radiologica, ecografica e di risonanza magnetica ispirandosi ai seguenti valori: efficienza e massima qualità dal punto di vista sia professionale che strumentale.

L'Istituto Radiologico Gortan attua un sistema di gestione della qualità che comprende obiettivi di miglioramento continuo e soddisfazione delle esigenze degli utenti attraverso:

- il continuo aggiornamento delle apparecchiature alla più avanzata tecnologia e dei metodi diagnostici ai più completi protocolli professionali
- la riservatezza delle informazioni ricevute dall'utente e la qualità diagnostica, completezza ed adeguatezza dei referti diagnostici forniti
- il monitoraggio delle proposte di miglioramento, in particolare quelle suggerite dagli utenti e l'individuazione e correzione di eventuali carenze
- la formazione professionale e l'aggiornamento continuo del personale, organizzando corsi interni e promuovendo la partecipazione a seminari e stages.

L'Istituto Radiologico Gortan si propone di rispondere alle esigenze dei pazienti che intendono sottoporsi ad esami radiografici (radiologia tradizionale e TAC), ecografici e di risonanza magnetica, garantendo ad essi ed ai loro familiari il rispetto della privacy, una elevata professionalità, un rapporto diretto con il medico radiologo ed una informazione completa e mirata.

L'Istituto radiologico Gortan è costituito da:

sezione di diagnostica radiologica tradizionale

sezione di radiologia odontoiatrica

3 sezioni ecografiche con ecografi di ultima generazione con eco-color doppler

sezione TAC

sezione di risonanza magnetica total body aperta

sezione di risonanza magnetica total body ad alto campo.

L'Istituto Radiologico Gortan dispone di una risonanza magnetica ad alto campo. Tale apparecchiatura di risonanza magnetica viene utilizzata per esami come: prostata, addome, encefalo ed altri con eventuale impiego di mezzo di contrasto e consente di acquisire immagini ad altissima qualità e tempi ridotti di esecuzione. È inoltre studiata per il massimo comfort del paziente, la misura del tunnel permette a chi si sottopone all'esame un'eccellente visibilità verso l'esterno del macchinario, eliminando o riducendo, eventuali problemi di claustrofobia. Anche l'ambiente è stato curato nei dettagli con luci e immagini che rendono piacevole la permanenza del paziente in sezione.

Gli esami vengono eseguiti direttamente dai seguenti medici specialisti in radiologia diagnostica di comprovata esperienza e professionalità:

dr. Giovanni Battista Bellis - Prof. Roberto Pozzi Mucelli - dr. Renzo Pecenco - dott.ssa Sara Kus - dr. Fulvio Stacul - dott.ssa Licia Serra - dr. Nicola Carraro - dr. Moreno Bardelli.

La direzione dell'Istituto ed il coordinamento dell'attività sono affidate al dr. G.B. Bellis.

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

esami radiografici di radiologia tradizionale

esami di radiologia odontoiatrica

esami TAC

esami ecografici di ecografia internistica, ginecologica e muscoloscheletrica

esami di Eco Color Doppler

esami di risonanza magnetica

esami di biopsia ecoguidata (agoaspirato)

terapia con infiltrazioni ossigeno ozono.

L'istituto svolge la sua attività da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle ore 18.00.

L'appuntamento per gli esami in regime privato può essere fissato per via telefonica o direttamente presso lo sportello dell'Istituto nel più breve tempo possibile e compreso in un arco variabile dalle 24 alle 48 ore.

Eventuali urgenze vengono assicurate in giornata anche al di fuori dell'orario lavorativo.

Gli esami in regime convenzionato sono prenotabili attraverso il Centro Unico di Prenotazione CUP.

I tempi di attesa in sala d'aspetto sono contenuti entro i 15 minuti, salvo il verificarsi di ritardi dovuti ad impreviste complicanze nell'esecuzione di esami su pazienti poco collaboranti o portatori di gravi patologie.

I referti degli esami radiologici ed ecografici possono essere ritirati in giornata, entro un'ora circa dall'esecuzione dell'esame.

Gli esami TAC e di Risonanza magnetica vengono consegnati nella giornata successiva all'esecuzione dell'esame per gli esami privati, dopo due giorni per gli esami eseguiti in convenzione.

Nei casi di particolare urgenza i referti sono comunque consegnati in giornata.

Le immagini relative agli esami radiologici, ecografici e di risonanza magnetica vengono processate con sistema digitale. La loro documentazione viene fornita su CD. L'Istituto è inoltre dotato di sistema PACS per l'archiviazione delle immagini degli esami eseguiti.

Tutte le apparecchiature e gli apparati diagnostici sono sottoposti a periodici controlli di qualità da parte di un esperto in fisica sanitaria e le apparecchiature radiologiche sono sottoposte a controlli di sicurezza da parte di un esperto qualificato.

L'utente ha diritto a:

- essere accolto e trattato con rispetto, gentilezza, uguaglianza e imparzialità;
- essere tutelato nella propria privacy;
- ottenere dall'Istituto tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate ed alla competenza dei medici e del personale.
- presentare un reclamo ed ottenere giustificazione, quando lo ritenga necessario.

L'utente ha il dovere di:

- collaborare con il personale dell'Istituto e seguire le istruzioni per la corretta esecuzione dell'esame richiesto. È opportuno, anche se non necessario, presentare la prescrizione medica e l'eventuale documentazione di indagini precedenti;
- segnalare l'eventuale stato di gravidanza o la presenza di controindicazioni all'esecuzione dell'esame richiesto, anche alla luce di quanto riportato nel modulo di consenso informato;

- non fumare e spegnere il telefono cellulare all'interno dell'Istituto;
- rispettare l'orario di appuntamento;
- al momento del pagamento controllare la quietanza per verificare la correttezza dell'importo e dei dati personali.

L'Istituto è convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale ed aderisce al sistema di prenotazione differenziata per priorità ed all'offerta di prestazioni uniforme nel corso dell'anno.

Gli esami convenzionati sono prenotabili esclusivamente attraverso il Centro Unico di Prenotazione CUP al numero 0434 223522, o presso le farmacie.

Il ticket deve essere pagato presso l'Istituto Radiologico Gortan al momento dell'esecuzione dell'esame. È possibile effettuare il pagamento in contanti, con carta di credito o bancomat.

Al momento dell'esame il paziente deve presentare l'impegnativa completa di codice fiscale, quesito clinico ed eventuali esenzioni, debitamente comprovate dal tesserino sanitario cartaceo.

I pazienti sono invitati ad esprimere il loro parere sulla qualità del servizio prestatosi dall'Istituto Radiologico Gortan, compilando una scheda di gradimento, disponibile in accettazione. Il modulo può essere inserito nell'apposito contenitore, mantenendo l'anonimato o indicando il proprio nome e recapito telefonico.

Le schede di gradimento vengono esaminate mensilmente e sottoposte al Direttore Sanitario.

I pazienti hanno la possibilità di presentare reclamo:

- personalmente al Direttore Sanitario, richiedendo il colloquio al personale di accettazione;
- a mezzo posta, inviando una lettera con il motivo del reclamo ed il recapito per la risposta;
- utilizzando lo spazio apposito sulla scheda di gradimento.
- inviando una mail all'indirizzo info@gortanradiologia.com

Il Direttore Sanitario risponderà a tutti i reclami.



È NEL DICEMBRE DEL 1925 CHE L'ISTITUTO RADIOLOGICO GORTAN DIVENTA OPERATIVO GRAZIE ALLA DETERMINAZIONE DEL DOTT. GIORGIO GORTAN, NIPOTE E ALLIEVO DEL PRIMARIO PROF. MASSIMILIANO GORTAN, CHE FECE DI TRIESTE UNO DEI POLI D'ATTRAZIONE DELLA RADIOLOGIA: PROSEGUI QUINDI LA BRILLANTE TRADIZIONE IL DOTT. GIULIANO GORTAN. OGGI L'ISTITUTO RADIOLOGICO GORTAN È DIRETTO DAL DOTT. G.B. BELLIS CHE CONTINUA CON ORGOGLIO E GRANDE PROFESSIONALITÀ L'ALTO COMPITO SOCIALE.

TINA GORTAN